

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE VARICOLOR®

Postanowienia ogólne

Nasze produkty z serii VARICOLOR® są wytwarzane, sprawdzane i pakowane z najwyższą starannością. Na wypadek, gdyby pojemnik z szufladami VARICOLOR® mimo to nie miał zapewnianej jakości, DURABLE Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG („DURABLE”) udziela oddzielnej gwarancji. Ponadto przysługują Państwu bez ograniczeń prawa wynikające z gwarancji ustawowej.

I. Zakres rzeczowy

Gwarancja dotyczy wyłącznie następujących produktów DURABLE:

7601-27 VARICOLOR® 1 SAFE
7603-27 VARICOLOR® 3
7604-27 VARICOLOR® 4
7605-27 VARICOLOR® 5
7606-27 VARICOLOR® 4 SAFE
7607-27 VARICOLOR® 7
7610-27 VARICOLOR® 10
7624-27 VARICOLOR® MIX 4
7625-27 VARICOLOR® MIX 5
7626-27 VARICOLOR® MIX 4 SAFE
7627-27 VARICOLOR® MIX 7
7630-27 VARICOLOR® MIX 10

II. Zakres terytorialny

Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii i Szwajcarii i dlatego dotyczy tylko pojemników z szufladami VARICOLOR® zakupionych w tych krajach.

III. Przedmiot gwarancji

1. DURABLE udziela swoim klientom, którzy nabyli pojemniki z szufladami VARICOLOR®, wykraczającej poza ustawową odpowiedzialność za wady gwarancji producenta na pęknięcia materiału i wynikające z nich ograniczenie funkcjonalności artykułów wymienionych w punkcie I.
2. Niniejsza gwarancja producenta obowiązuje przez okres 5 lat od daty zakupu (według paragonu lub faktury).
3. W okresie gwarancyjnym bezpłatnie wymienimy wadliwe artykuły, w których wystąpią takie pęknięcia materiału.
4. Przyznane świadczenia gwarancyjne nie powodują przedłużenia ani rozpoczęcia nowego okresu gwarancji.
5. Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać DURABLE niezwłocznie po powzięciu wiadomości o pęknięciu materiału.
6. Realizacja niniejszej gwarancji następuje wyłącznie za pośrednictwem DURABLE. Osoby trzecie co do zasady nie są uprawnione do składania oświadczeń w imieniu DURABLE w ramach niniejszej gwarancji.

IV. Realizacja gwarancji

1. Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać DURABLE niezwłocznie po powzięciu wiadomości o uszkodzeniu.
2. Dowód zakupu należy przechowywać przez cały okres gwarancji.
3. Dane kontaktowe do celów gwarancji:
Prosimy zwrócić się do naszego działu serwisowego DURABLE:

Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG Kundenservice (Obsługa klienta)
Westfalenstr. 77–79
58636 Iserlohn, Niemcy
Mail: service@durable.de tel.: +49 (0)2371 / 662 - 0

4. Prosimy odesłać nam reklamowany produkt wraz z oryginalnym dowodem zakupu po uzgodnieniu z naszym działem obsługi na następujący adres z podaniem otrzymanego numeru zwrotu: Adres do zwrotów:
DURABLE

Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG Distributionszentrum (Centrum dystrybucji)
Grünlandweg 1–5
58640 Iserlohn, Niemcy

Dział serwisowy DURABLE może na tym etapie zdecydować, że wystarczy zdjęcie uszkodzonego przedmiotu, do którego załączony jest dowód zakupu.

V. Wyłączenie gwarancji

Roszczenia gwarancyjne są wykluczone w przypadku szkód powstałych w wyniku:

- nieprawidłowego użytkowania,
- naturalnego zużycia, zmęczenia materiału, przeciążenia,
- zastosowania niedopuszczonych przez producenta akcesoriów, części dodatkowych, elementów konstrukcji i środków pielęgnacyjnych,
- wpływów otoczenia, takich jak wilgoć, promieniowanie słoneczne, ciepło lub zabrudzenie,
- nieprzestrzegania instrukcji obsługi,
- zastosowania siły,
- samodzielnych prób naprawy,
- odesłania w opakowaniu niezabezpieczonym do transportu

VI. Zakres gwarancji

1. Niniejsza gwarancja służy jako jedyny środek prawny przeciwko DURABLE w przypadku wadliwych produktów (z wyjątkiem roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt). Nie można dochodzić przeciwko DURABLE praw z innych gwarancji, jakich mogą dodatkowo udzielać klientom końcowym wyspecjalizowani partnerzy handlowi, lub innych roszczeń ustawowych i umownych, o ile DURABLE wyraźnie nie przejmie na siebie takiej odpowiedzialności w formie pisemnej.
2. Odpowiedzialność gwarancyjna DURABLE ogranicza się wyłącznie do wyżej wymienionych zobowiązań. Dalej idące roszczenia, w szczególności roszczenia z tytułu szkód następnych, szkód pośrednich i szkód majątkowych, są w ramach niniejszej gwarancji wykluczone, o ile takie roszczenia nie wynikają z obowiązkowej ustawowej odpowiedzialności producenta.
3. DURABLE zastrzega sobie prawo do zmiany koloru i materiału wymienionych artykułów lub elementów artykułów.

VII. Dodatkowe postanowienia

1. Zmiany niniejszego oświadczenia gwarancyjnego wymagają formy pisemnej.
2. Miejscem wykonania zobowiązań i miejscem właściwości sądowej w sprawach sporów wynikających z niniejszego oświadczenia gwarancyjnego jest Iserlohn.
3. Oświadczenie gwarancyjne podlega prawu niemieckiemu.