

Drukarka do kart DURACARD® ID 300

1. Reklamacja i gwarancja
2. Gdzie uzyskać informacje
3. Najczęściej zadawane pytania
4. Gdzie zamówić karty czyszczące?
5. Karta produktu i instrukcja obsługi

1.1 Gwarancja: przysługuje Państwu ustawowy okres gwarancji wynoszący **2 lata**, jeśli urządzenie jest wadliwe i nie zostało uszkodzone w wyniku niewłaściwego użytkowania.

1.2 Reklamacje:

- W przypadku wystąpienia wady należy wysłać e-mail na adres [durable@ durable. de](mailto: durable@ durable. de) (mail obsługiwany w języku angielskim i niemieckim) z załączonym dowodem zakupu i dokładnym opisem wady
- Jeśli zdefiniowana wada jest wynikiem błędu producenta drukarka zostanie odebrana i naprawiona na koszt producenta. Czas oczekiwania około 3 tygodnie
- Jeśli wada powstała w wyniku błędu użytkownika, klient ma możliwość wysyłki i naprawy, ale pokrywa całkowity koszt serwisu

2. Gdzie uzyskać informacje?

- W przypadku wystąpienia problemów z drukarką – błąd zadruku karty / lub nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia, prosimy o wysłanie maila na adres [o. siemiaszko@ durable. pl](mailto: o. siemiaszko@ durable. pl), gdzie zostanie udzielone Państwu podstawowe wsparcie techniczne. Jeśli problem będzie bardziej złożony, zostaną Państwo przekierowani do specjalistycznej obsługi technicznej.

3. Najczęściej zadawane pytania

- Z najczęściej zadawanymi pytaniami mogą Państwo zapoznać się na naszej stronie internetowej, na dole karty produktu DURACARD®: **FAQ**.

LINK: [Drukarka do kart DURACARD® ID 300 – DURABLE](#)

4. Gdzie zamówić karty czyszczące?

- Jeśli chcieliby Państwo zamówić karty czyszczące do drukarki DURACARD®, prosimy o kierowanie zapytań mailowych na adres: [o. siemiaszko@ durable. pl](mailto: o. siemiaszko@ durable. pl)

5. Karta produktu i instrukcja obsługi

- Kartę produktu oraz instrukcję obsługi znajdą Państwo do pobrania na naszej stronie internetowej. Należy odnaleźć kartę produktu DURACARD®, przejść do opisu produktu i w zakładce obok opisu kliknąć „Dodatkowe Informacje”.

LINK: [Drukarka do kart DURACARD® ID 300 - DURABLE](#)